



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า..... โทรศัพท์ ๐.๕๒๕๙.๑๙๑๕.
ที่ บก ๘๐๓๐๑/..... วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า

เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า ได้มีคำสั่งที่ ๓๙๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๗ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า ตามนโยบายของจังหวัดปทุมธานี ซึ่งสั่งการตามหนังสือที่ บก ๐๐๒๓.๑/๒๐๘๒ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗

สรุปผลการดำเนินงาน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ปรากฏว่าไม่มีราษฎร องค์กร หรือหน่วยงานอื่นใด ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า เกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง แต่อย่างใด

สรุปปัญหาและอุปสรรคตลอดจนแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

๑. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จึงไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แต่อย่างใดก็ตามแม้ไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ก็ไม่ได้หมายความว่าประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หรือความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า

๒. แนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

แม้ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง แต่เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการร้องเรียน และเพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ หรือความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาควรกำกับดูแลและสั่งการให้พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้ถือปฏิบัติตามระเบียบและหนังสือสั่งการของทางราชการอย่างเคร่งครัด ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุทิศ อันลี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า

ประธานกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า

10/10/2558 - มงจ ๒๕๕๘
๒๕๕๘.๑๐.๒๖

(นายวัฒน์ชัย ระดาฤทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า

๑๐/๑๐/๒๕๕๘
10/10/2558

(นายคูน อุ่นคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโลกเก่า